IL MANDORLO soc. coop. cooperativa sociale ONLUS
Sede operativa: via P. Turchi, 9 – 47521 Cesena (FC)
Sede legale: via del Castello, 55 – 47020 Sorrivoli, Roncofreddo (FC)
Tel: 0547 611496 - 0547 613401 - P.I. 02378890400
e-mail: segreteria@coopilmandorlo.com

BILANCIO SOCIALE 2018

IL MANDORLO SOCIETA' COOPERATIVA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

AZIENDA CERTIFICATA NEI SETTORI
progettazione e gestione inserimenti lavorativi
servizi di pulizia civili e industriali
servizi di spazzamento meccanizzato e manuale
servizi di manutenzione aree verdi

Indice

1. Premessa 5
1.1 Lettera ai portatori di interesse 5
1.2 Metodologia 6
1.3 Modalità di comunicazione 6
1.4 Riferimenti normativi 7
2. Identità dell'organizzazione 8
2.1 Informazioni generali 8
2.2 Attività svolte 11
2.3 Composizione base sociale 12
2.4 Territorio di riferimento 13
2.5 Missione 14
2.6 Storia 15
3. Governo e strategie 16
3.1 Tipologia di governo 16
3.2 Organi di controllo 16
3.3 Struttura di governo 16
3.4 Processi decisionali e di controllo 17
3.4.1 Struttura organizzativa 17
4. Portatori di interessi 18
5. Relazione sociale 19
5.1 Lavoratori 19
5.2 Clienti/committenti 22
5.3 Ambiente 22
6. Dimensione economica 23
6.1 Valore della produzione nel tempo 23
6.2 Distribuzione valore aggiunto 24

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 26

6.4 Investimenti 26

7. Prospettive future 27

7.1 Prospettive cooperativa 27

7.2 Il futuro del bilancio sociale 27

1. PREMESSA

1.1 Lettera ai portatori di interesse

La realizzazione della terza edizione del bilancio sociale consolida un nuovo strumento di rendicontazione che affianca il "tradizionale" bilancio di esercizio e fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.
Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.
Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.
In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- *Informativa*
- *Gestionale*
- *Di governance*
- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2018 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *misurare le prestazioni dell'organizzazione;*
- *informare il territorio;*
- *favorire la comunicazione interna;*
- *fidelizzare i portatori d'interesse;*
- *rispondere all'adempimento della Regione Emilia-Romagna.*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.
Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente (Luana Grilli)

1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (direttore tecnico, coordinatori dei Servizi), area direzionale (presidente), area amministrativa; referente della qualità-sicurezza-ambiente.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni , anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della cooperativa "Il Mandorlo".

Presentiamo questo percorso in continuità con il documento del Piano di Certificazione della Qualità (ISO 9001/2015), Ambientale (UNI EN ISO 14001/2015) e della Sicurezza (OHSAS 18001:2007).

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito internet

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emila Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24/05/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	*IL MANDORLO SOCIETA' COOPERATIVA COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S*
Indirizzo sede legale	*VIA DEL CASTELLO 55 47020 RONCOFREDDO - FORLI*
Indirizzo sedi operative	
Forma giuridica e modello di riferimento	*S.r.l.*
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	*Coop. mista (A + B)*
Data di costituzione	*14/03/1995*
CF	*02378890400*
p.iva	*02378890400*
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	*A159071*
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	
Tel	*0547611496*
Fax	*0547613401*
Sito internet	*www.coopilmandorlo.com*
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	*si*
Appartenenza a reti associative	
Adesione a consorzi di cooperative	*CONSORZIO FORMULA AMBIENTE* *CONSORZIO CNS* *CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO* *CONSORZIO CICLAT*
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	*38.11 – raccolta di rifiuti solidi non pericolosi*

	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE	*1996*
LEGACOOP ROMAGNA	*1995*

	81.29.91 – pulizia e lavaggio aree pubbliche *52.24 – movimentazione merci* *81.3 – cura e manutenzione del paesaggio* *49.41 – trasporto di merci su strada* *81.21 – pulizia generali di edifici* *81.29.1 – servizi di disinfestazione* *38.21.09 trattamento e smaltimento di altri rifiuti* *87 – servizi di assistenza sociale e residenziale* *88 – assistenza sociale non residenziale* *79.11. attività delle agenzie di viaggio*

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

- LA COOPERATIVA SOCIALE HA PER OGGETTO LO SVOLGIMENTO DELLE SOTTOELENCATE ATTIVITA' FINALIZZATE:

A. ALL'ASSISTENZA, ALLA RIABILITAZIONE E AL SOSTEGNO DI PSICHIATRICI IN TRATTAMENTO TERAPEUTICO, DISABILI, TOSSICODIPENDENTI, CARCERATI, ALCOLISTI E PERSONE SVANTAGGIATE;

B. ALL'ASSISTENZA, CURA ED EDUCAZIONE DI MINORI, CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE TEMATICHE DELL'INTEGRAZIONE SOCIALE DI SOGGETTI A RISCHIO ED IMMIGRATI;

C. ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DELLE PERSONE SVANTAGGIATE APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI AL PRECEDENTE PUNTO A.

TALI OBIETTIVI SI REALIZZERANNO ATTRAVERSO LA GESTIONE DI SERVIZI E ATTIVITA' , IN PROPRIO O IN CONVENZIONE CON GLI ENTI PUBBLICI E PRIVATI, QUALI:

- GESTIONE DI CENTRI DIURNI E RESIDENZIALI COSTITUITI DA STRUTTURE AD USO ABITATIVO DA OFFRIRE A PERSONE PORTATRICI DI SVANTAGGIO CON ESIGENZE DI ASSISTENZA, EDUCAZIONE E INSERIMENTO AL LAVORO E, IN PARTICOLARE PER LE ATTIVITA' IN APPRESSO INDICATE, TRAMITE PERSONALE SPECIALIZZATO APPOSITAMENTE ORGANIZZATO;
- GESTIONE DI ASILI NIDO AZIENDALI, PRIVATI O CONVENZIONATI E BABY PARKING ANCHE AL FINE DI POTER PERMETTERE UN INSERIMENTO LAVORATIVO ALLE PERSONE SVANTAGGIATE ACCOLTE, OSPITATE, ASSISTITE E/O RIABILITATE, LA COOPERATIVA POTRA' SVOLGERE INOLTRE LE SEGUENTI DIFFERENTI ATTIVITA' IN RELAZIONE ANCHE ALLE DIVERSE TIPOLOGIE DI SVANTAGGIO:
- RACCOLTA DIFFERENZIATA E SMALTIMENTO RIFIUTI;
- GESTIONE DI PARCHEGGI PER AUTOVEICOLI E MOTOVEICOLI;
- ASSUNZIONE DI LAVORI DI PULITURA PRESSO UFFICI PUBBLICI E PRIVATI E AMBULATORI;
- ESECUZIONE DI PICCOLE RIPARAZIONI E MANUTENZIONI DOMESTICHE, LAVORI DI FALEGNAMERIA, IDRAULICA, METALMECCANICA, VERNICIATURA, TINTEGGIATURA, PICCOLI LAVORI EDILI, IMPIANTI ELETTRICI;
- ACQUISTO E VENDITA DI BENI IMMOBILI, ANCHE PREVIA TRASFORMAZIONE DEGLI STESSI;
- SERVIZI PER STUDI TECNICI E CLIENTI PRIVATI, PER PROGETTAZIONE TECNICA ED ELABORAZIONE GRAFICA PER FOTOREALISMO ED IMPATTO AMBIENTALE;
- REALIZZAZIONI PER CONTO TERZI O ANCHE PER I PROPRI SOCI O DIPENDENTI NELLA AUTOCOSTRUZIONE DI FABBRICATI CIVILI O INDUSTRIALI

- COSTRUIRE PER CONTO TERZI E NON EDIFICI DI OGNI GENERE INCLUDENDO OGNI TIPO DI LAVORAZIONE APPARTENENTE AL PROCESSO EDILIZIO; EFFETTUARE RIPARAZIONI, MANUTENZIONI DI IMPIANTI E PARTI MURARIE DI EDIFICI;
- SERVIZIO DI LAVANDERIA INDUSTRIALE A SUPPORTO DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE E TERMALI, NOLEGGIO BIANCHERIA E LAVANDERIA SELF SERVICE A GETTONI;
- GESTIONE PESA PUBBLICA;
- SERVIZI DI SEGRETERIA, CENTRALINISTI, TERMINALISTI, TELEFONISTI, PULIZIA DI UFFICI DI AZIENDE E LOCALI PUBBLICI E PRIVATI;
- SERVIZIO DI BIDELLAGGIO C/O SCUOLE;
- ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E CONTABILE IN GENERE PER ENTI PUBBLICI E PRIVATI;
- ATTIVITA' FORESTALI E AGRICOLE DI CONDUZIONE TERRENI DI FLORICOLTURA SIA IN TERRA CHE IN SERRA, AGRITURISMI, ALLEVAMENTO E AMBIENTAMENTO DELLA SELVAGGINA, ATTIVITA' DI GESTIONE DI MANEGGI;
- GESTIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO E PRIVATO, GESTIONE E MANUTENZIONE DI ILLUMINAZIONE DI CIMITERI E ABITAZIONI PRIVATE, OPERAZIONI CIMITERIALI;
- GESTIONE DI ANIMAZIONE CULTURALE, SPORTIVA E ORGANIZZATIVA, ALLESTIMENTO FESTE POPOLARI;
- GESTIONE DI IMPIANTI SPORTIVI E RICREATIVI;
- GESTIONE DI RISTORANTI, AZIENDE AGRITURISTICHE E CHIOSCHI O ALTRE ATTIVITA' DI PRODUZIONE ALIMENTARE O LUDICHE-RICREATIVE-RICETTIVE DI OGNI GENERE;
- GESTIONE LABORATORI DI ASSEMBLAGGIO E PRODUZIONE DI PICCOLE APPARECCHIATURE MECCANICHE;
- - ATTIVITA' DI COMMERCIO AL MINUTO DI PRODOTTI OTTENUTI DALLE ATTIVITA' SOPRA ELENCATE ED EVENTUALMENTE DA ALTRI PRODOTTI;
- SVOLGERE ATTIVITA' ARTIGIANALI, SPECIALIZZATE E DI MANOVALANZA PRESSO CHIUNQUE, PREFERENZIALMENTE PRESSO AZIENDE PUBBLICHE;
- GESTIONE DI LABORATORI DI PRODUZIONE DI OGGETTISTICA IN TERRACOTTA E DI VARIO GENERE;
- GESTIONE DI MENSE DI ENTI PUBBLICI E ATTIVITA' CONNESSE O COLLEGATE, NONCHE' ATTIVITA' COMPLEMENTARI ED AFFINI PREVISTE NEGLI SCOPI SOCIALI;
- ATTIVITA' DI FACCHINAGGIO, TRASPORTO DI COSE O PERSONE ANCHE PER CONTO DI TERZI
- NONCHE' AUTOTRASPORTO DI COSE PER CONTO DI TERZI;
- ATTIVITA' DI NOLEGGIO DI PROPRIE ATTREZZATURE;
- ATTIVITA' NEL SETTORE DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE CHE GIOVI AL MIGLIORAMENTO CULTURALE, SOCIALE ED ECONOMICO DEI PROPRI SOCI E DEI SOCI DI ALTRE COOPERATIVE;
- ATTIVITA' FINALIZZATE ALL'ASSISTENZA RIABILITATIVA AI FINI DEL MIGLIORAMENTO PSICOMENTALE E DELLA QUALIT DELLA VITA DEI PROPRI SOCI E DIPENDENTI E DEI SOCI DI ALTRE COOPERATIVE;
- ATTIVITA' NEL SETTORE EDILE;
- ATTIVITA' DI PRODUZIONE, TRASFORMAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI COSMETICI E FARMACEUTICI;
- ATTIVITA' DI VENDITA ALL'INGROSSO DI PRODOTTI INERENTI IL SETTORE PULIZIE;
- ATTIVITA' NEL SETTORE DELLA FORMAZIONE, DELLA CONSULENZA E DELLA PROGETTAZIONE;
- PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI TUTORAGGIO, ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO PER L'INSERIMENTO PROFESSIONALE E FORMATIVO;
- ATTIVITA' DI RICERCA, STUDIO, ELABORAZIONE E CONSULENZA A SUPPORTO DELLE PROGRAMMAZIONI DI POLITICA DEL WELFARE PER GLI ENTI PUBBLICI E PRIVATI;

- ATTIVITA' NEL SETTORE DEL TURISMO.
- LA COOPERATIVA PU SVOLGERE LA PROPRIA ATTIVITA' ANCHE CON TERZI NON SOCI.
- LA COOPERATIVA SOCIALE POTR SVOLGERE QUALUNQUE ALTRA ATTIVITA', CONNESSA ED AFFINE A QUELLE SOPRAELENCATE, NONCHE' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E CONCLUDERE TUTTE LE OPERAZIONI CONTRATTUALI DI NATURA IMMOBILIARE, MOBILIARE, INDUSTRIALE E FINANZIARIA NECESSARIE ED UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI, E COMUNQUE SIA INDIRETTAMENTE CHE DIRETTAMENTE ATTINENTI AI MEDESIMI, NONCHE' FRA L'ALTRO, PER LA SOLA INDICAZIONE ESEMPLIFICATIVA:
- ASSUMERE INTERESSENZE E PARTECIPAZIONI, SOTTO QUALSIASI FORMA, IN IMPRESE, SPECIE SE SVOLGONO ATTIVITA' ANALOGHE O COMUNQUE ACCESSORIE ALL'ATTIVITA' SOCIALE;
- COSTITUIRE ED ESSERE SOCIA DI SOCIETA' PER AZIONI ED A RESPONSABILITA' LIMITATA AI FINI DEL CONSEGUIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI DELLA COOPERATIVA;
- DARE ADESIONE E PARTECIPAZIONE AD ENTI ED ORGANISMI ECONOMICI, CONSORTILI E FIDEIUSSORI DIRETTI A CONSOLIDARE E SVILUPPARE IL MOVIMENTO COOPERATIVO ED AGEVOLARNE GLI SCAMBI, GLI APPROVVIGIONAMENTI E IL CREDITO;
- CONCEDERE AVALLI CAMBIARI, FIDEIUSSIONI ED OGNI E QUALSIASI ALTRA GARANZIA SOTTO QUALSIVOGLIA FORMA PER FACILITARE L'OTTENIMENTO DEL CREDITO AI SOCI, AGLI ENTI CUI LA COOPERATIVA ADERISCE, NONCHE' A FAVORE DI ALTRE COOPERATIVE;
- COSTITUIRE FONDI PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO O PER LA RISTRUTTURAZIONE O PER IL POTENZIAMENTO AZIENDALE, NONCHE' ADOTTARE PROCEDURE DI PROGRAMMAZIONE PLURIENNALE FINALIZZATE ALLO SVILUPPO O ALL'AMMODERNAMENTO AZIENDALE, AI SENSI DELLA LEGGE 59 DEL 31.01.92 ED EVENTUALI NORME MODIFICATIVE ED INTEGRATIVE.

LA COOPERATIVA SI PROPONE INOLTRE DI STIMOLARE LO SPIRITO DI PREVIDENZA E DI RISPARMIO DEI SOCI ISTITUENDO UNA SEZIONE DI ATTIVITA' PER LA RACCOLTA DEI PRESTITI LIMITATA AI SOLI SOCI ED EFFETTUATA ESCLUSIVAMENTE AI FINI DEL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE. TALE ATTIVITA' VIENE SVOLTA IN CONFORMITA' ALLE DISPOSIZIONI DEFINITE DALL'ART. 11 DEL DECRETO LEGISLATIVO 1 SETTEMBRE 1993, N. 385, TESTO UNICO DELLE LEGGI IN MATERIA BANCARIA E CREDITIZIA, E RELATIVI PROVVEDIMENTI DI ATTUAZIONE. LE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DI TALE ATTIVITA' SONO DEFINITE CON APPOSITO REGOLAMENTO APPROVATO DALL'ASSEMBLEA SOCIALE. LA COOPERATIVA NON PU ESERCITARE LA RACCOLTA DEL RISPARMIO TRA IL PUBBLICO SOTTO OGNI FORMA.

LA COOPERATIVA PU ACCETTARE PROVENTI DERIVANTI DA ATTI DI LIBERALITA' , PROVENIENTI DA SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI, SOCI O NON SOCI, NONCHE' OTTENERE CONTRIBUTI PER L'ACQUISIZIONE DI IMMOBILI, ATTREZZATURE, APPARECCHIATURE E ARREDAMENTI, ANCHE CON L'IMPEGNO CHE, NEL CASO DI SCIOGLIMENTO O DI CESSAZIONE DELL'ATTIVITA', FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI DI LEGGI VIGENTI, I BENI STESSI VENGANO DEVOLUTI SECONDO LA DESTINAZIONE RICHIESTA DALL'ENTE CONCEDENTE. SONO COMUNQUE ESPRESSAMENTE ESCLUSI L'ESERCIZIO IN VIA PROFESSIONALE DELLA ATTIVITA' DI CUI ALLA LEGGE 216/76 E SUCCESSIVE MODIFICHE, NONCHE' LE OPERAZIONI DI CUI ALL'ART. 1 LEGGE 2 GENNAIO 1991 N. 1, E LO SVOLGIMENTO IN VIA PREVALENTE DELLE OPERAZIONI FINANZIARIE PREVISTE DALL'ART. 4 DL N.143/91 CONVERTITO IN LEGGE N. 197/91 E DAL DECRETO LEGISLATIVO N. 385/93.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla IL MANDORLO SOCIETA' COOPERATIVA COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S:

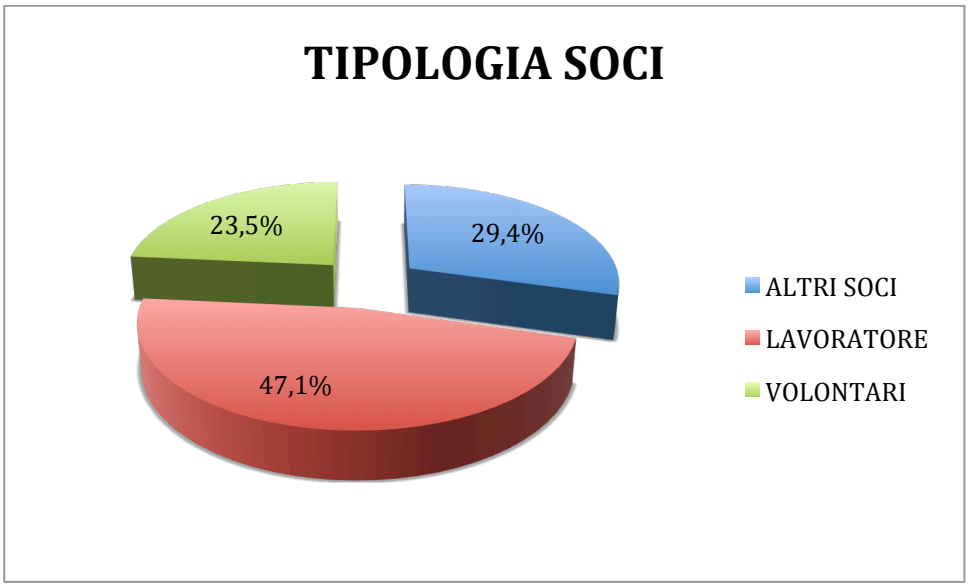
Aree di intervento

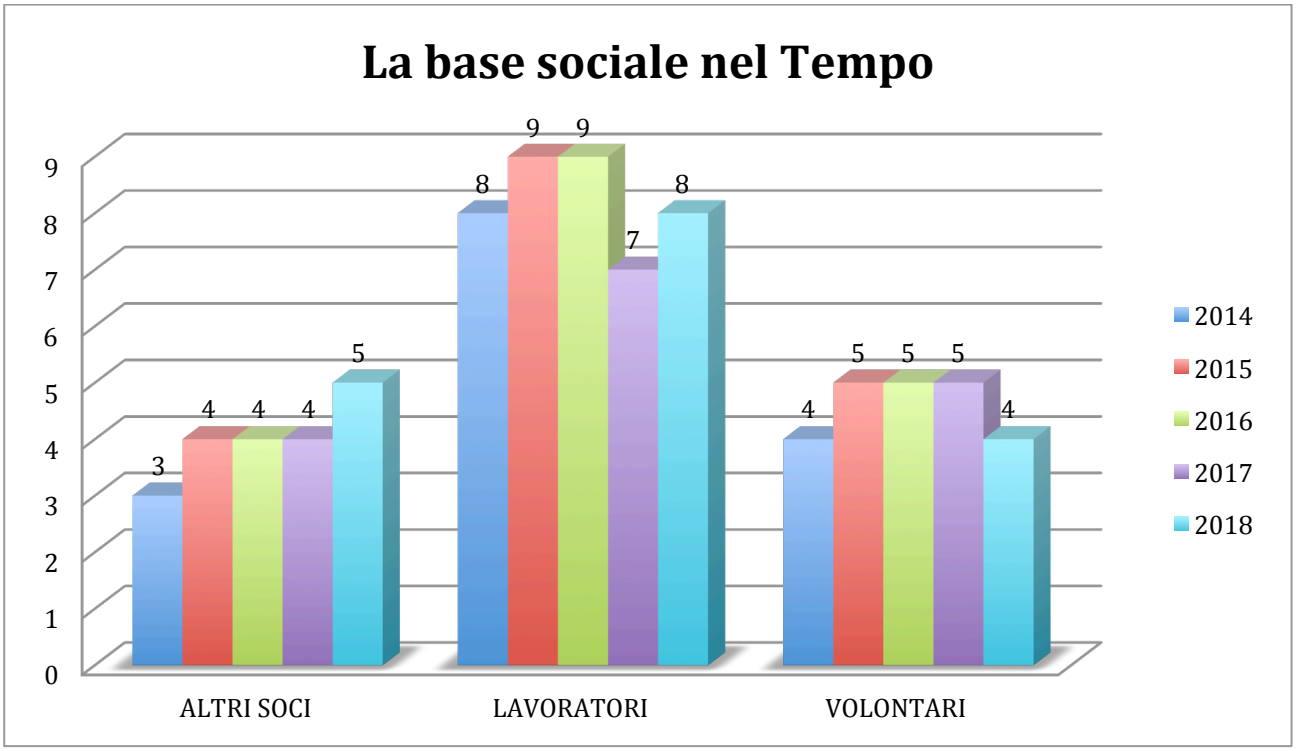
	Verde	*Servizi Ambientali*	*Servizi Pulizie*	*Agenzia Viaggi*	*Falegnameria*
Alcooldipendenti	X	X	X		X
Detenuti	X	X	X		
Ex- tossicodipendenti ed ex-alcoolisti	X	X	X		
Ex-detenuti che non abbiano trovato ancora impiego	X	X	X		
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	X	X	X		
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici	X	X	X		X
Tossicodipendenti	X	X	X		

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2018



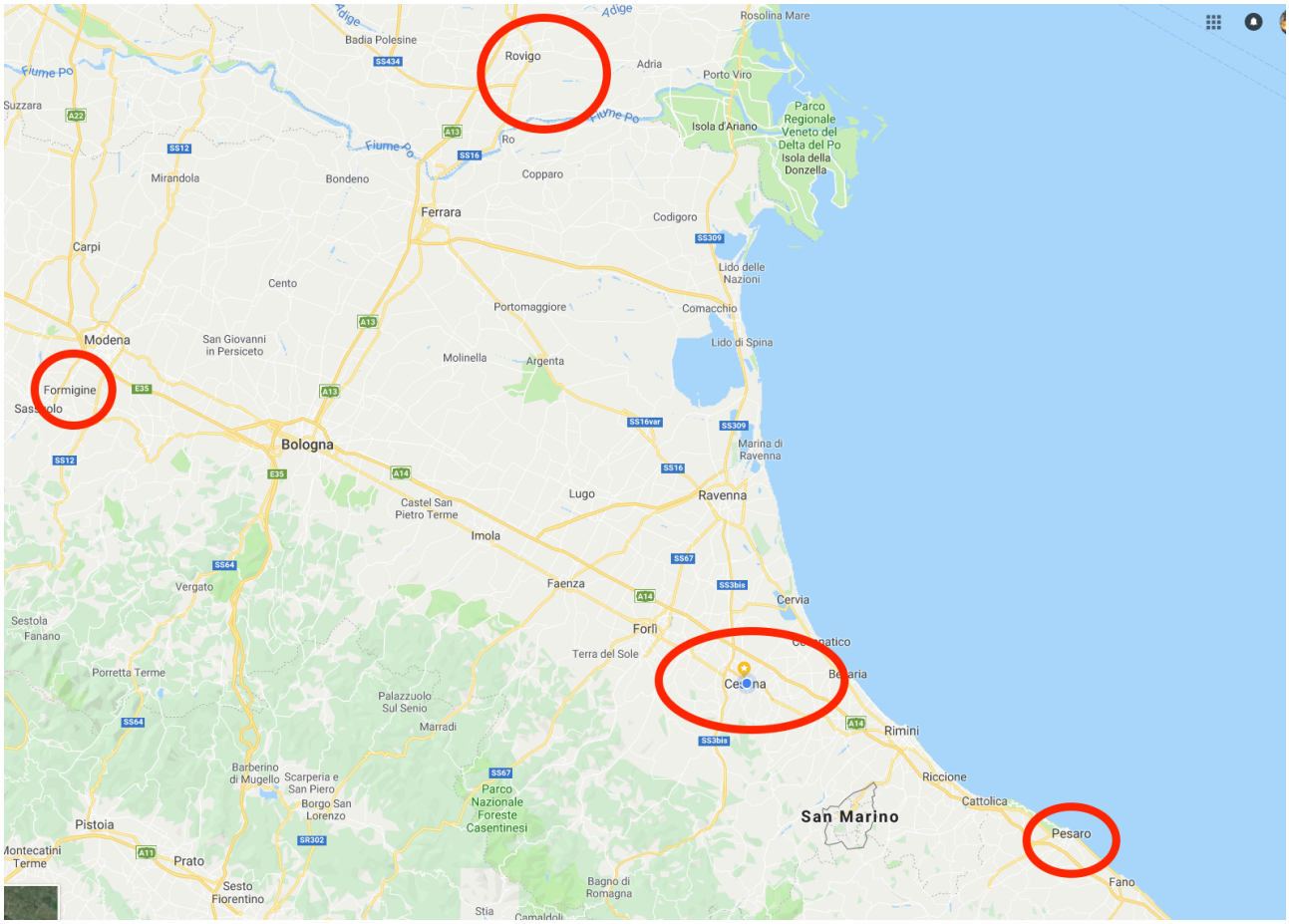


Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	16	1	0	0	17

2.4 Territorio di riferimento

L'area prevalente delle attività della Cooperativa è individuata dalla Provincia di Forlì-Cesena, ma l'operatività si estende anche alle provicie di Rimini e Ravenna. Commesse sono attive anche nelle Provincie di Modena, Pesaro-Urbino e Rovigo.



2.5 Missione

La cooperativa *IL MANDORLO SOCIETA' COOPERATIVA COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso attività che si estrinsecano nelle seguenti aree:

- Verde & Ambiente (Raccolta Rifiuti, Spazzamento stradale, Manutenzione del verde pubblico e privato)
- Pulizie Civili e Industriali per Imprese ed Enti Pubblici
- Laboratorio di Falegnameria
- Agenzia Viaggio

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:
La Cooperativa ricerca ogni ambito di attività economica utile a favorire l'inserimento lavorativo della persone svantaggiate.

La Cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La Cooperativa ricerca nella qualità del servizio e nella efficienza della gestione aziendale la valorizzazione degli operatori rispetto agli stakeholder e non mettere in evidenza lo "svantaggio" di appartenenza.

2.6 Storia

IL MANDORLO, soc. coop. cooperativa sociale ONLUS, è una cooperativa sociale di tipo B di inserimento lavorativo finalizzato all'integrazione sociale di persone svantaggiate.

Nasce nel 1995, come risposta concreta ad un bisogno espresso dal territorio: dare opportunità di inserimento e reinserimento ai pazienti psichiatrici. Nel tempo la cooperativa ha ampliato la gamma di tipologie di svantaggio prese in carico, quali disabilità fisica e psichica, soggetti con problemi di tossicodipendenza ed emarginazione sociale.

Dal 2001 è divenuta anche cooperativa sociale di tipo A, specializzandosi in servizi di progettazione e gestione e tutoraggio degli inserimenti lavorativi in convenzione con i servizi di varie AUSL e Comuni del territorio.

La finalità principale, l'inserimento lavorativo e l'integrazione sociale mediante il lavoro di persone svantaggiate, è svolta secondo quanto previsto dalla legislazione nazionale e regionale (L. 381 del 8 novembre 1991 e L.R. 7 del 4 febbraio 1994 e successive modifiche), cercando di conciliare i criteri di razionalità ed efficienza economica e produttiva richiesti dal mercato del lavoro, con il valore della solidarietà sociale.

Una cooperativa sociale è un'impresa sociale ed Il Mandorlo, da sempre, si pone come risposta concreta ai problemi occupazionali del territorio e come soggetto attivo del contesto economico della regione in cui è inserita.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
LUANA GRILLI	Presidente	residente a CESENA
LUCA CASALI	Vice Presidente	residente a CESENA
PAOLO PIACENTI	consigliere dal 23/06/2016 al 31/12/2018	residente a CESENA

Il mandato del Consiglio di Amministrazione è di tre anni. Non sono previsti limiti al numero dei mandati.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

La Cooperativa non ha un Collegio Sindacale mentre della Vigilanza Cooperativa si occupano le associazioni di appartenenza (Confcooperative e Legacoop).

La Cooperativa si è invece dotata di un Modello di Organizzazione secondo la Legge 231/2001 e di un Organismo di Vigilanza Monocratico esterno.

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

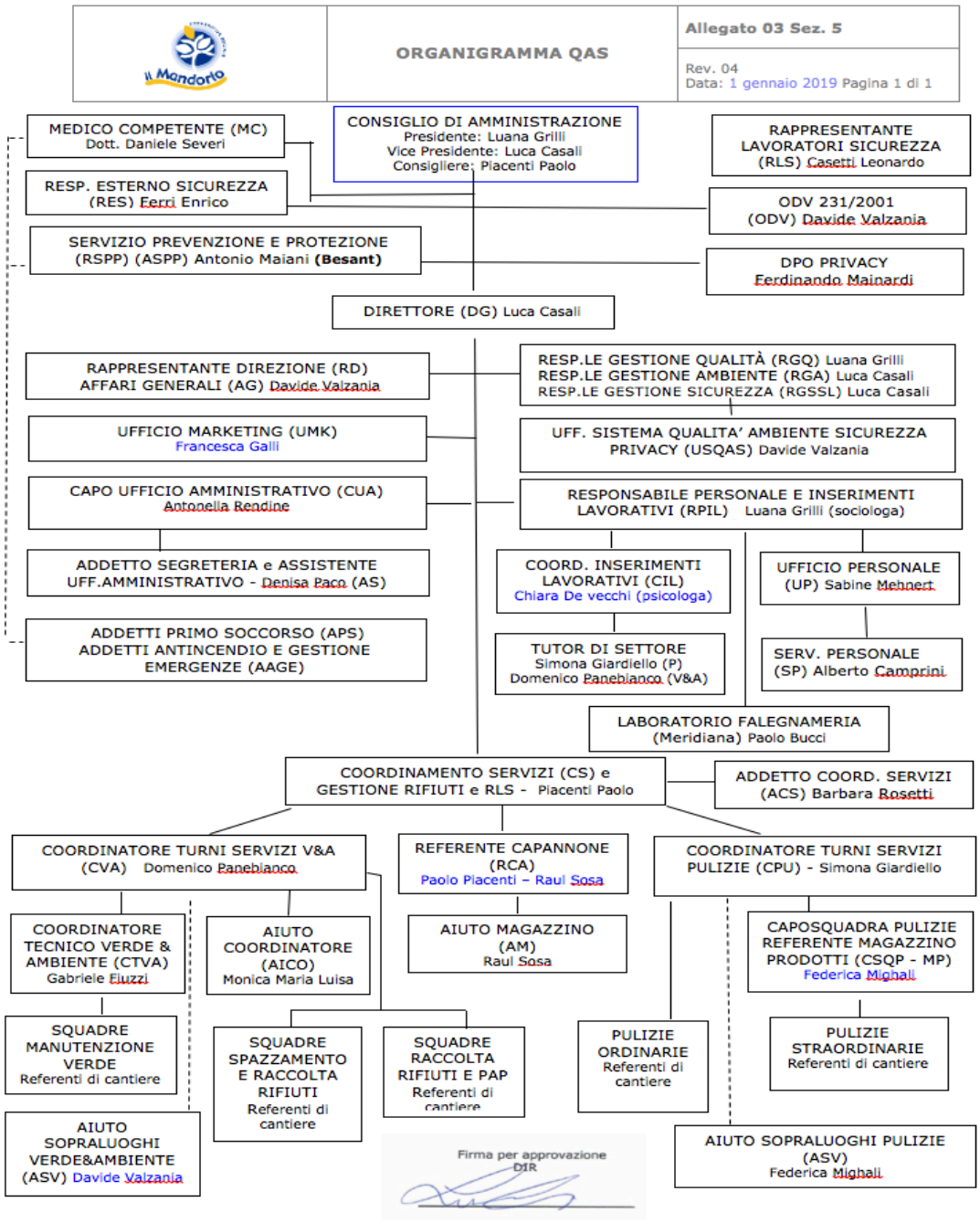
Il **CdA** della cooperativa IL MANDORLO SOCIETA' COOPERATIVA COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S nell'anno 2016 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 100%

3.4 Processi decisionali e di controllo

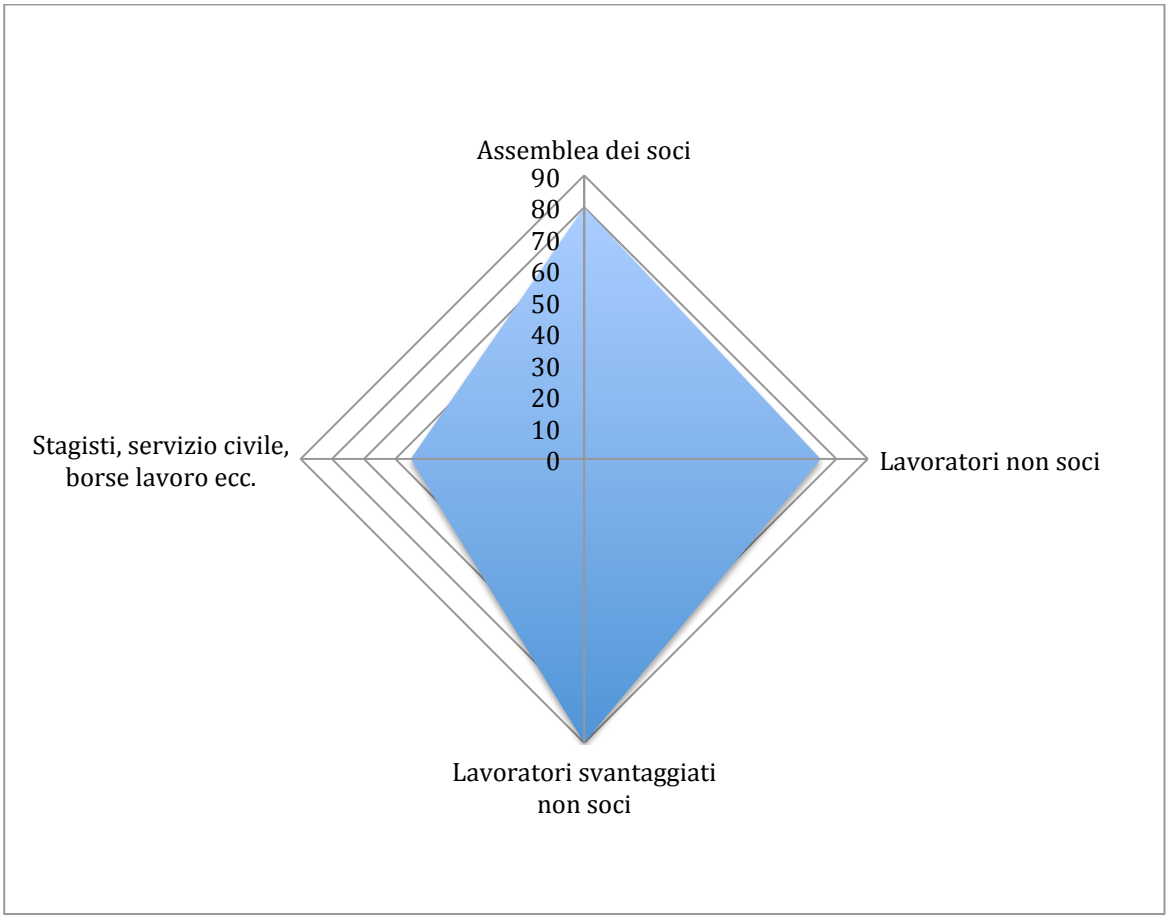
3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2018 è la seguente:

- Organigramma Aziendale



4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*Istituzionale*
Lavoratori non soci	*Aziendale*
Lavoratori svantaggiati non soci	*Sociale*
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	*Sociale*

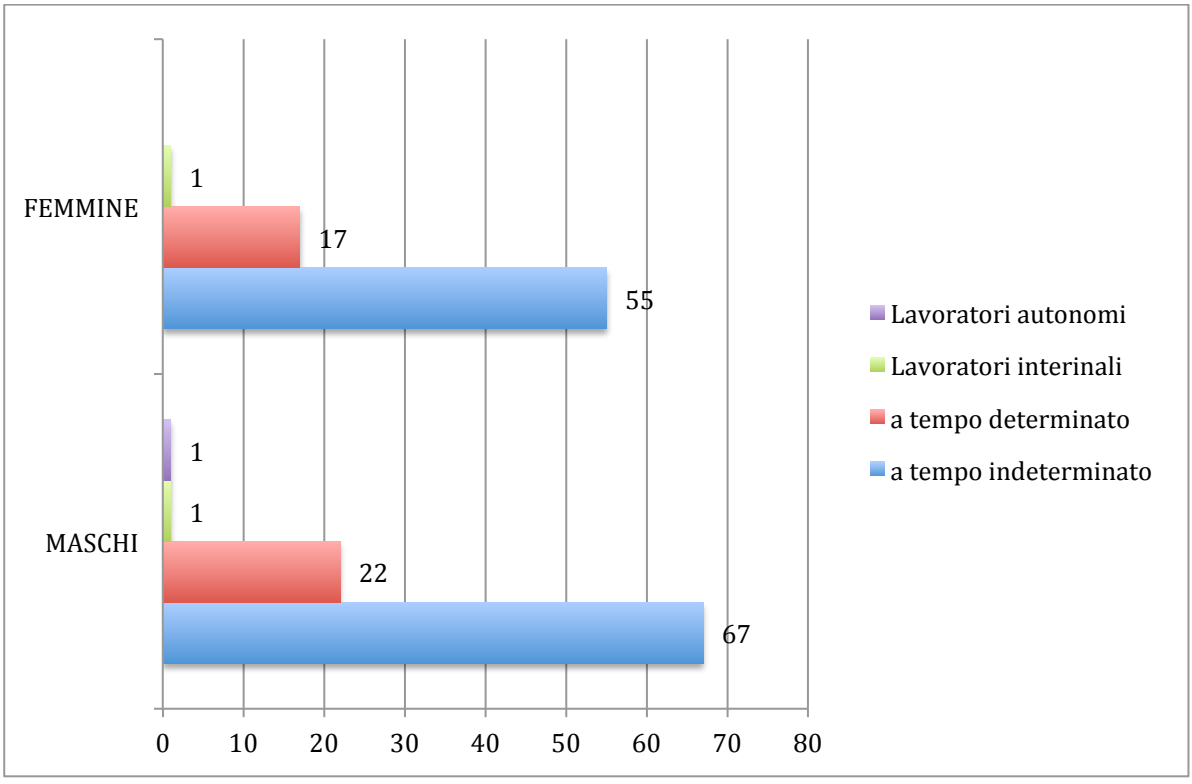
5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

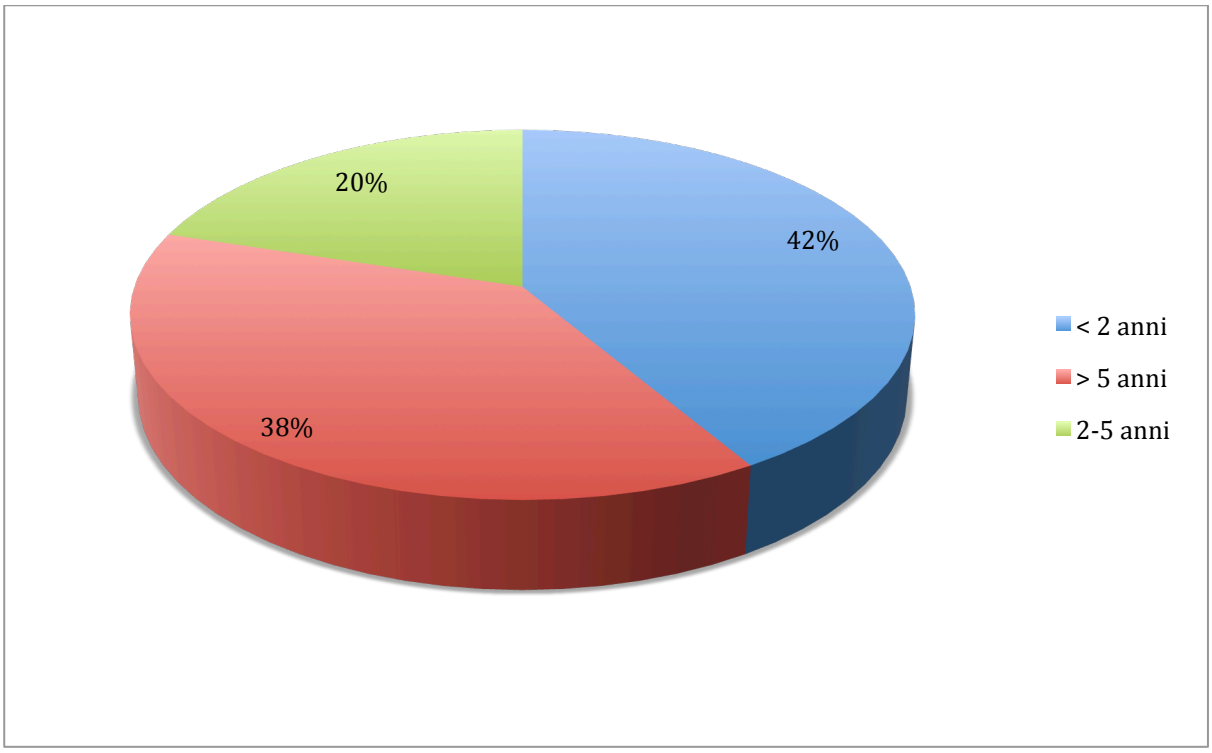
5.1 Lavoratori

Soci e non soci

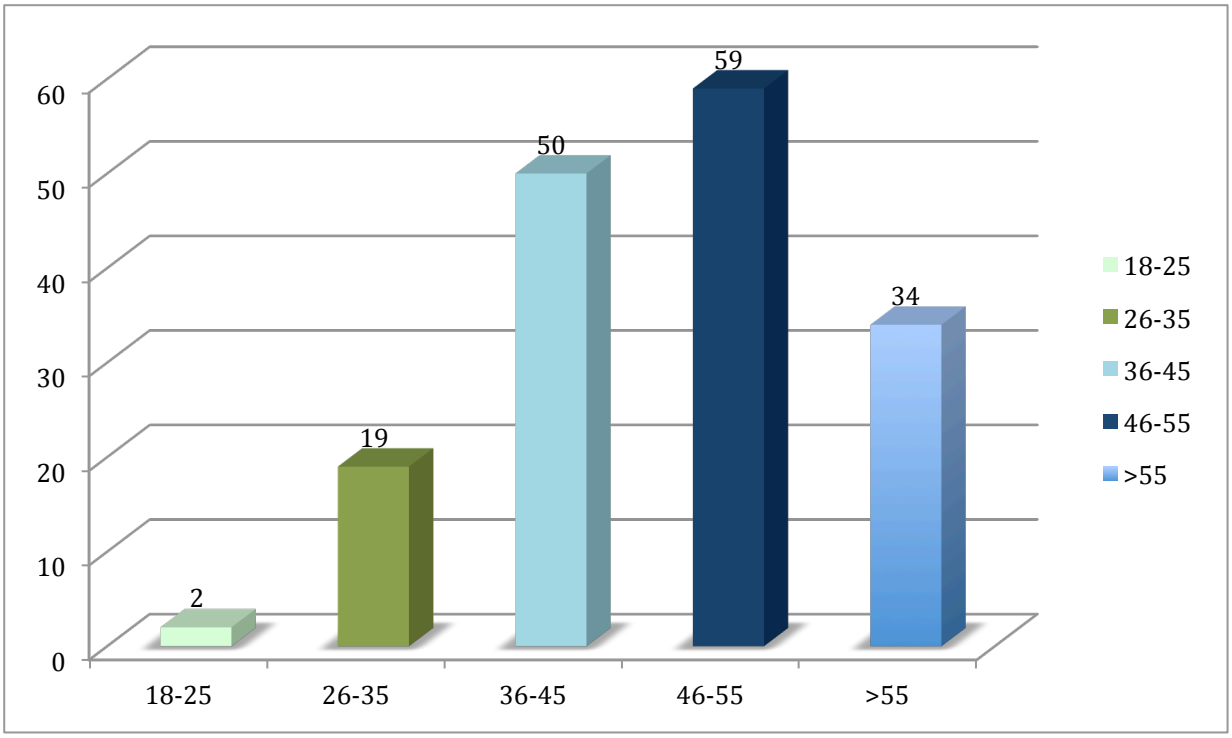
Il totale dei lavoratori è: 164



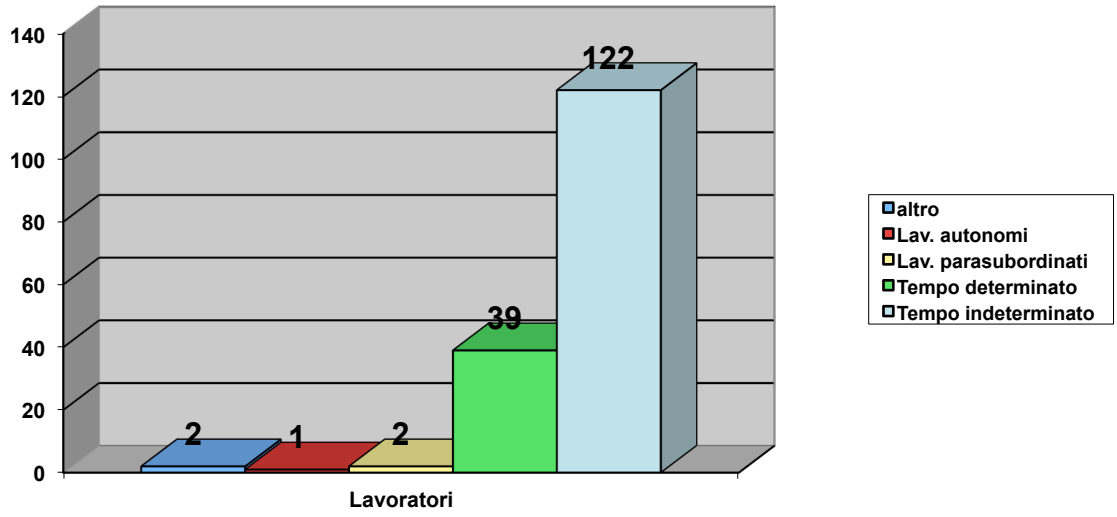
Anzianità lavorativa



Classi di età

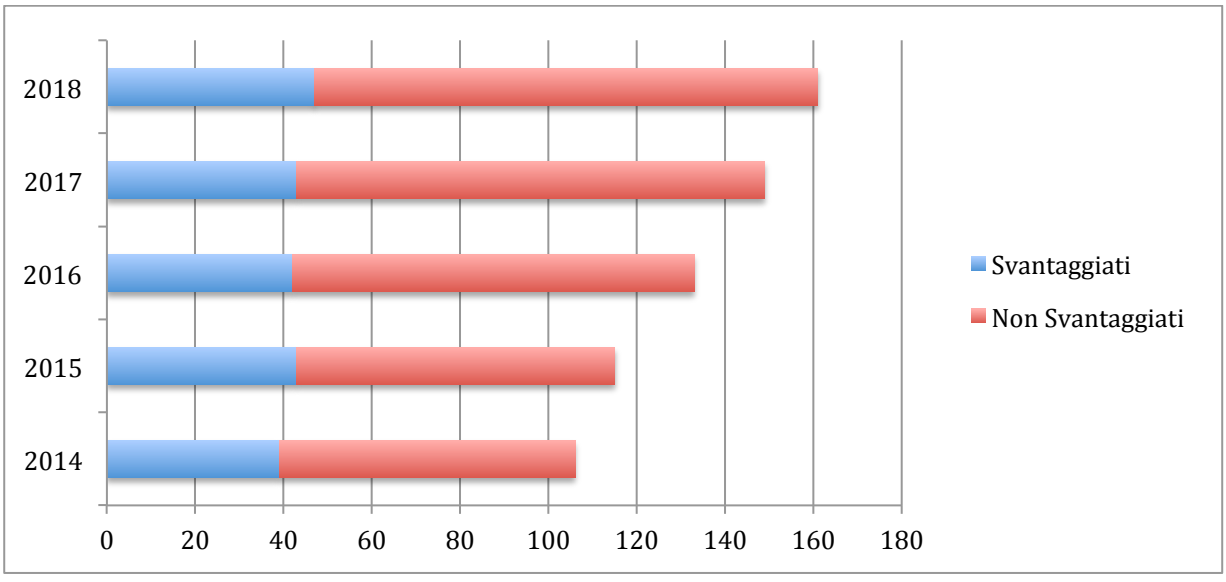


Rapporto lavoro



	Interinali	Lav. Autonomi	Parasubord.	Tempo determ.	Tempo Indeter
Lavoratori	2	1	2	39	122
Perc. sul tot. dei lavoratori	1,2%	0,6%	1,2%	23,5%	73,5%

Relazione Sociale



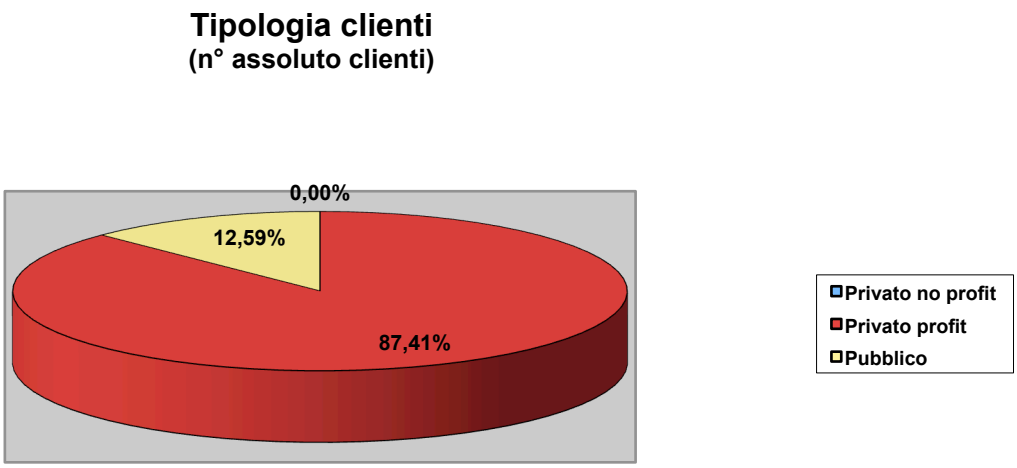
	2014	2015	2016	2017	2018
Svantaggiati	39	43	42	43	47
Non Svantaggiati	67	72	91	106	114

(non sono considerati i lav. Autonomi e Parasubordinati e Interinali)

Formazione

Nell'anno 2018 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 135 su un totale di 164 lavoratori per un totale di 1.407,3 ore.

5.2 Clienti/committenti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	0	€ 0,00
Privato profit	125	€ 1.255.262,00
Pubblico	18	€ 3.475.662,00

5.3 Ambiente

Nel 2018 la Cooperativa ha mantenuto la la Certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001:2004

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione nel tempo

ANNI	Euro
2013	€ 3.392.770
2014	€ 3.664.688
2015	€ 3.804.131
2016	€ 4.212.555
2017	€ 4.828.005
2018	€ 5.260.951

	2018
Ammortamenti e accantonamenti	77.495
Fornitori di beni da economie esterne	1.807.210
Totale	**€ 1.884.705**

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2018
Comunità territoriale	
Associazioni e soggetti del terzo settore	0
Persone fisiche	0
Totale	**€ 0**
Organizzazione/Impresa	
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0
Utile di esercizio/perdita	370.400
Totale	**€ 370.400**
Enti pubblici	
Tasse	39.447
Totale	**€ 39.447**
Finanziatori	
Finanziatori ordinari	480
Finanziamenti dai soci	0
Finanziatori di sistema ed etici	0
Finanziatori pubblici	0
Totale	**€ 480**
Lavoratori	
Dipendenti soci	0
Dipendenti non soci	2.115.534
Ristorni ai soci lavoratori	0
Svantaggiati	724.109
Parasubordinati	0
Collaboratori	0
Occasionali	0
Tirocini formativi	0
Amministratori e sindaci	0

Volontari	0
Totale	**€ 2.839.643**

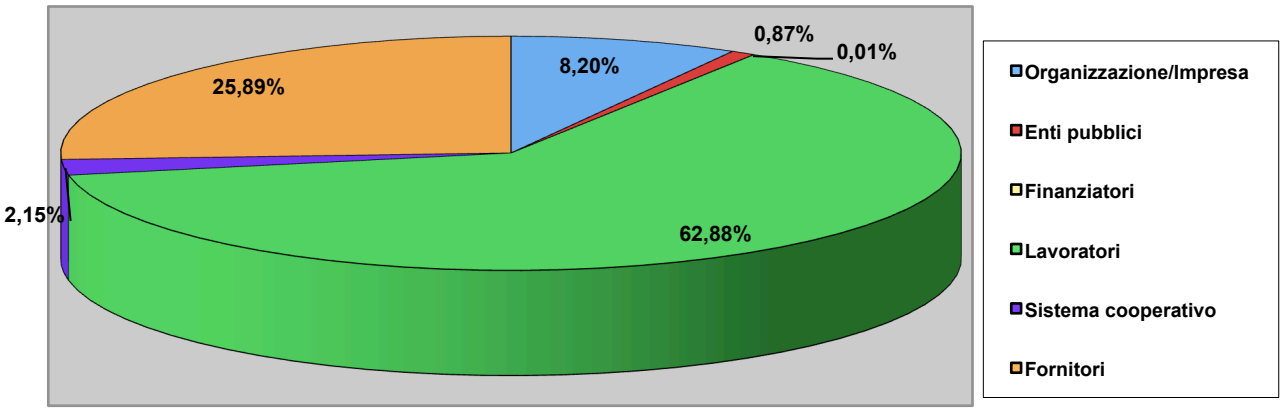
Sistema cooperativo	
Centrale cooperativa	10.404
Consorzi	86.709
Totale	**€ 97.113**

Soci	
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0
Ristorni destinati ai soci	0
Totale	**€ 0**

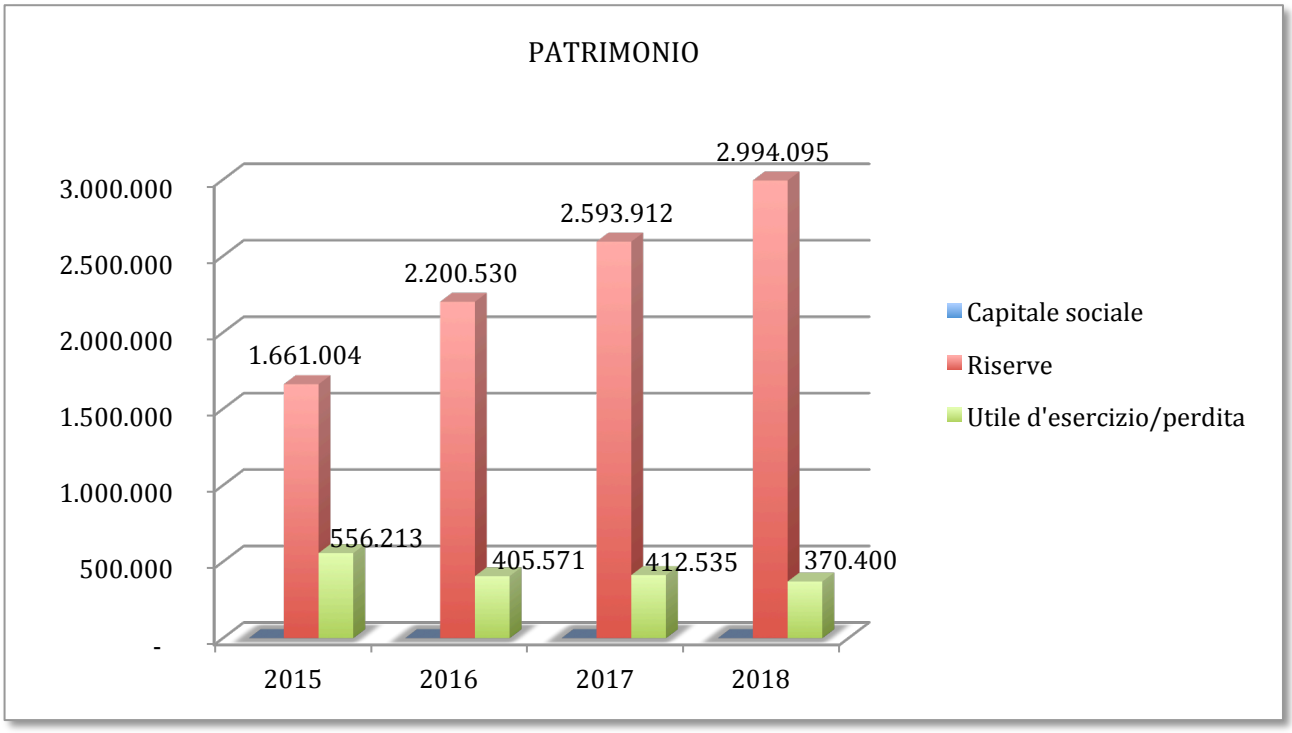
Fornitori	
Fornitori di beni	471.974
Fornitori di servizi	697.093
Totale	**€ 1.169.067**

TOTALE	**€ 4.516.150**

Distribuzione valore aggiunto 2018

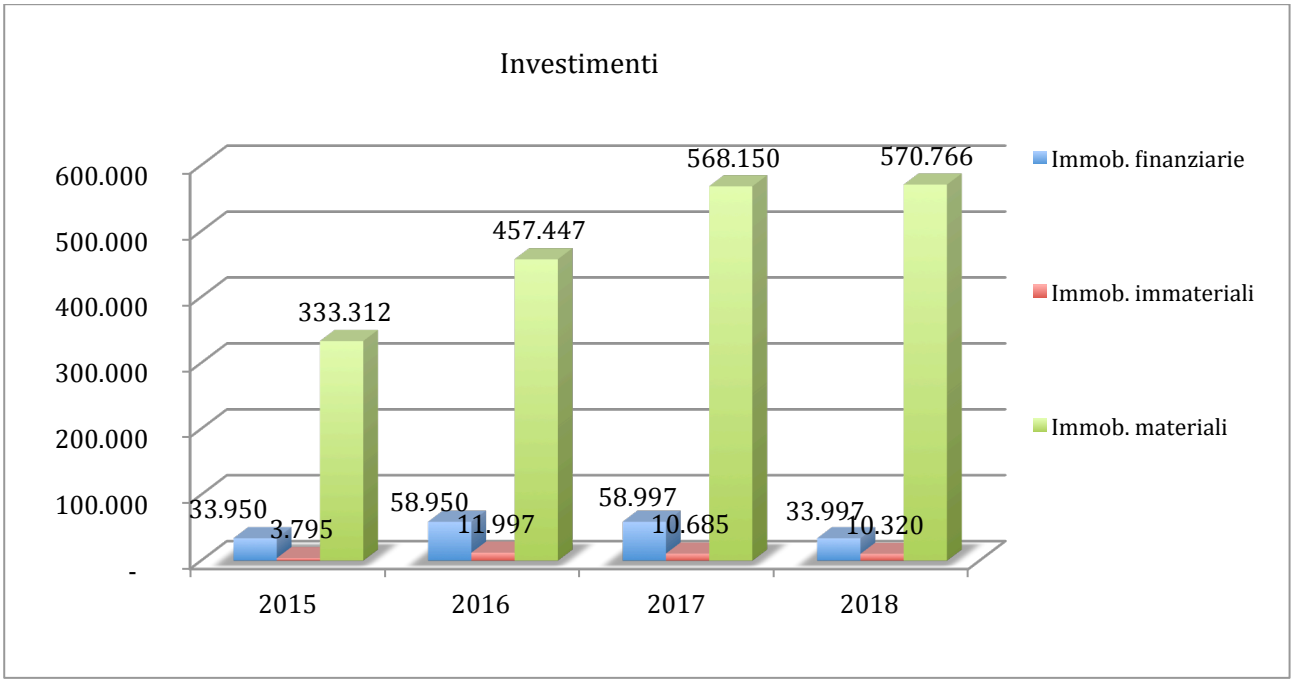


6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



Dati ultimi 4 anni

6.4 Investimenti



Dati ultimi 4 anni

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:
La cooperativa prosegue nello sforzo di rafforzare la componente "privata" del fatturato per equilibrare il fatturato proveniente dagli appalti pubblici. Si cercherà di rafforzare il presidio organizzativo per consolidare il controllo e la gestione della struttura operativa.
Considerata l'importanza del sistema qualità e dello sviluppo strutturale a cui è giunta la cooperativa si prevede il consolidamento di una figura preposta alla gestione del sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza e il conseguimento della certificazione BS OHSAS 18001, al fine di garantire un ambiente di lavoro ancora più sicuro.
Il futuro della cooperativa è legato sia alla sua capacità di mantenere le commesse di lavoro con caratteristiche di qualità e sicurezza sia alla sua capacità di acquisire di nuove commesse, aumentando la disponibilità di spazi per l'inserimento lavorativo, anche diversificando le attività. Importante sarà l'esito della gara Atesir nel settore ambiente con un bando che durerà 15 anni previsto dal 2019.
La messa a regime delle attività dell'Agenzia Viaggi e consolidamento del servizio di coaching familiare rappresentano lo sviluppo di nuovi settori.
Il coaching familiare si presta anche allo sviluppo di una progettazione interna a supporto di situazioni di grave disagio all'interno delle famiglie dei nostri dipendenti e collaboratori e si valuterà di poterlo proporre come servizio benefit.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Tra gli obiettivi di miglioramento vi sarà un ampliamento degli argomenti esposti e riprogettazione della struttura dei dati esposti..

Sarà maggiormente sviluppata l'area di rendicontazione delle attività sociali rivolte ai soci e lavoratori nonché ai risultati sugli inserimenti e il coaching familiare.